



VADIS

ASSISTENZA



CONDIZIONI GENERALI

Vadis Italia Assistenza Familiare Decessi



VADIS ITALIA SRL · Via Castel Morrone 24 - 20129 Milano · info@vadisassistenza.it
P. IVA IT12785400966 - SUBM70N - PEC vadis.italia@legalmail.it

Assistenza Telefonica H24 **+39 051 0420 818**

www.vadisassistenza.it

VADIS ITALIA S.r.l., è una società di consulenza, gestione e mediazione della prestazione di servizi funebri e servizi complementari di supporto alla famiglia in caso di decesso.

Glossario

Definizioni termini utilizzati nelle presenti Condizioni Generali.

- **La Compagnia:** Persona giuridica che contrattualmente gestisce e media nell'erogazione del servizio, ovvero VADIS.
- **Contraente:** Persona fisica o giuridica che stipula il contratto.
- **Beneficiario:** Destinatario delle prestazioni di servizio previste dal contratto.
- **Decorrenza:** Momento in cui il diritto a ricevere la prestazione di servizio diviene efficace.
- **Capitale del servizio:** L'importo fissato nelle Condizioni Particolari e nelle successive eventuali rivalutazioni e costituisce il limite massimo che la Compagnia pagherà per i servizi prestati.
- **Durata contrattuale:** Periodo durante il quale il Beneficiario ha diritto a ricevere i servizi di assistenza. Il contratto decorre dalla data d'inizio fino alla cancellazione per qualsiasi motivo previsto del contratto con la Compagnia.
- **Gestione:** Processo attraverso il quale una serie di risorse di base vengono attivate, svolte attività e coordinate per raggiungere determinati obiettivi per il conseguimento di uno scopo specifico.
- **Luogo della fornitura del servizio:** Ai fini delle presenti Condizioni generali di contratto, si stabilisce di regola che il luogo per la fornitura del servizio di cerimonia funebre e sepoltura coincide con la residenza del Beneficiario, come risulta dai documenti di identità dello stesso al momento della sottoscrizione del contratto se non diversamente indicato o pattuito al momento della sottoscrizione stessa o successivamente con Raccomandata A.R. o Pec.
- **Infortunio:** Un evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che procura al beneficiario lesioni fisiche mortali obiettivamente accertabili;

- **Fornitore:** Società o persona fisica specializzata nello svolgimento delle attività dettagliate nel contratto, che, per la delega della Compagnia, assiste il Beneficiario per l'esecuzione di tutti i servizi offerti e descritti nelle presenti Condizioni Generali.

- **Servizi:** Le attività e le funzioni corrisposte in forza del contratto di "Assistenza Familiare e Servizi Funebri in Italia".

- **Area territoriale:** Il diritto alle prestazioni si applica ai beneficiari che risiedono in Italia.

1. Oggetto del Contratto

La Compagnia si impegna a organizzare l'esecuzione del servizio funebre e fornire i servizi aggiuntivi solo nei termini contrattati secondo le presenti Condizioni Generali e le Particolari della proposta di contratto sottoscritta.

2. Descrizione dei servizi di Assistenza Funebre

Il Contraente affida alla Compagnia l'organizzazione della prestazione del Servizio Funebre in occasione del decesso dei beneficiari, in conformità alle condizioni stabilite nel Contratto.

Il preventivo dettagliato del servizio funebre contrattato sarà allegato ad ogni "Proposta di Contratto Assistenza Funebre Nazionale".

Nel caso in cui la Compagnia non sia in grado di fornire il servizio per motivi indipendenti dalla sua volontà, per causa di forza maggiore o perché il servizio per cause di forza maggiore è stato fornito con mezzi diversi da quelli offerti dalla Compagnia, quest'ultima sarà comunque tenuta a pagare la somma del Capitale del servizio. Il risarcimento per queste spese sarà effettuato dalla Compagnia alle persone che, a suo giudizio, possono sufficientemente dimostrare di aver sostenuto le spese derivanti da tale decesso (presentazione di fattura). In caso contrario, la somma sarà versata agli eredi legittimi del defunto o alla persona designata a tal fine dal Contraente o dal Beneficiario.

3. Limite di età contrattuale

Il limite di età di stipula di un nuovo contratto è di 75 anni con tariffa Livellata e 70 anni con tariffa Naturale.

4. Periodo di carenza

- Carenza di 2 anni per decesso in caso di malattie gravi preesistenti.
- Carenza di 2 anni per morte causata da suicidio.
- Non è previsto alcun periodo di carenza in caso di decesso per infortunio.

In caso di decesso per cause naturali entro il periodo di carenza, la prestazione del servizio decesso alle condizioni contrattuali è subordinata alla presentazione a VADIS ITALIA del certificato anamnestico a firma del medico di base o comunque di un dottore. In mancanza, VADIS non si farà carico del costo del servizio. Rientrando il decesso nei casi previsti di carenza, VADIS garantisce, se richiesto dal contraente, il suo servizio al Prezzo di valore del Capitale di Servizio Globale come previsto in contratto, ma il costo di questo servizio sarà a carico dei familiari.

5. Altre condizioni del servizio

In caso di decesso di uno dei Beneficiari, se il costo del servizio concordato in quel momento tra il contraente e l'impresa funebre fosse superiore al Capitale di Servizio Globale concordato nel contratto, il contraente o l'avente causa dovrà pagare a Vadis la differenza.

Nel caso in cui le circostanze del decesso non consentano a Vadis di fornire l'intero servizio concordato nel presente contratto e quindi il valore del servizio prestato sia inferiore al Capitale di Servizio Globale, Vadis si impegna a rimborsare la differenza al contraente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, ciò può accadere quando varia il posto di sepoltura, oppure quando il decesso di uno dei Beneficiari non sia avvenuto durante il suo periodo di trasferimento all'estero e il contraente abbia pagato il complemento di extraterritorialità. Non è previsto nessun rimborso nel caso di rinegoziazione del servizio funebre da parte del contraente o avente causa in caso di decesso di uno dei beneficiari.

6. Area territoriale coperta

- Il territorio in cui devono essere forniti i servizi è Italia salvo differenti pattuizioni.
- Se il decesso del Beneficiario avviene in un paese o

città diversa da quella concordata di residenza, Vadis pagherà l'importo per i servizi contrattati e si occuperà del trasferimento, sempre che il suddetto cambio di residenza sia temporaneo (meno di 90 giorni consecutivi). Se il Beneficiario resta più di 90 giorni in un altro luogo di residenza anche non italiano, diverso da quello dichiarato in contratto, dovrà informare Vadis, il quale richiederà un pagamento complementare per extraterritorialità. In mancanza, Vadis non si occuperà del servizio di trasporto fino al luogo di residenza come risulta dal contratto.

- Se il decesso del Beneficiario avviene in un altro paese e la famiglia non vuole che sia trasferito alla città italiana di residenza concordata, Vadis si impegna a restituire l'importo dei servizi di trasferimento contrattati;

7. Esclusioni

I seguenti rischi e le loro conseguenze sono generalmente esclusi per tutte le coperture del contratto di assistenza funebre:

- I fatti causati volontariamente dal Beneficiario o che comportino dolo o colpa grave da parte dello stesso.
- Morte per suicidio, nei primi due anni dall'entrata in vigore del contratto di fornitura di servizio.
- Morte causata direttamente dall'abuso di alcolici, psicofarmaci, allucinogeni o qualsiasi altra droga, stupefacente, o sostanza con caratteristiche simili.
- I casi derivanti, direttamente o indirettamente, da fatti causati da energia nucleare, radiazioni, disastri naturali, azioni belliche, sommosse o attacchi terroristici.

8. Validità del Contratto

La validità del contratto di servizio decorre, dal momento del consolidamento del primo pagamento secondo le modalità previste nel contratto stesso.

9. Durata del Contratto

Il presente contratto è stipulato per un periodo di tre anni. Alla scadenza di tale periodo, il contratto si intende tacitamente prorogato per un ulteriore periodo di un anno e così per gli anni a seguire, a meno che il Contraente intenda rescindere il contratto. In quel caso, dovrà comunicare la sua decisione alla Compagnia per

iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o PEC inviati alla Compagnia almeno trenta giorni prima della data di scadenza del contratto.

È facoltà esclusiva del Contraente rescindere il contratto alla data di scadenza. Pertanto, la Compagnia è tenuta a prorogare tacitamente il contratto, a patto che il Contraente sia in regola con i pagamenti previsti dalle condizioni generali di prestazione del servizio.

10. Costo del Servizio

Il Prezzo annuale per il Servizio di Assistenza Familiare e Servizio Funebre su tutto il territorio Italiano è di tipo a Prezzo Naturale o Livellato come di seguito descritto:

10.1. PREZZO Naturale:

L'importo del PREZZO è stabilito su base annuale rinnovabile. Il PREZZO "Naturale" secondo la tabella dei PREZZI annuali disponibile per la sua consultazione presso gli uffici di agenzia della Compagnia, è determinato in base all'età dei Beneficiari all'atto della stipula del contratto e prevede che lo stesso vari annualmente al variare dell'età del Beneficiario. A partire dal settantasettesimo anno di età il PREZZO annuale, a parità di Capitale di servizio prestato, resterà invariato per gli anni a seguire.

Quanto sopra detto vale per l'importo iniziale del Capitale del servizio; gli eventuali aumenti, a qualsiasi titolo, del costo del servizio nel corso della durata del contratto saranno motivo di riadeguamento del PREZZO annuale come di seguito regolato e senza limite di età.

10.2. Clausola di riadeguamento automatica del PREZZO Naturale:

Per quanto sopra detto, l'applicazione del PREZZO Naturale prevede l'adeguamento anno per anno all'età del beneficiario del prezzo annuale di prestazione del servizio.

Trascorsa la prima annualità, nel corso degli anni, onde consentire di coprire l'eventuale incremento di costi dei differenti servizi prestati, il PREZZO annuale potrà essere riadeguato all'eventuale aumento dei costi del servizio di assistenza prestato o comunque riadeguato secondo l'indice dei prezzi al consumo dell'annualità precedente. In questo caso la Compagnia, senza la necessità di ulteriore comunicazione, avrà adempiuto all'obbligo di informazione preventiva della variazione di PREZZO addebitata al beneficiario, a mezzo di emissione di titolo di pagamento del nuovo PREZZO annuale.

Sarà applicato lo stesso criterio in caso di inclusione di nuove garanzie o servizi rispetto a quelli che originariamente sono parte del contratto stipulato.

Limitatamente alla quota di aumento dei costi o inclusione di nuovi servizi sarà facoltà del contraente non accettare gli adeguamenti di PREZZO annuale. In questo caso, il Contraente entro quindici giorni dal pagamento (a mezzo Banca o come comunque previsto dal contratto), dovrà notificare la sua volontà di rinuncia al riadeguamento del capitale di Servizio, per iscritto alla Compagnia, a mezzo raccomandata A.R. o PEC. Ne conseguirà il ricalcolo del PREZZO annuale riadeguato soltanto per età del beneficiario come da tabella dei PREZZI annuali disponibile per la sua consultazione presso gli uffici di agenzia della Compagnia e fino al compimento dei 76 anni di età, al netto degli aumenti. In questo caso, la mancata considerazione degli aumenti ai fini del ricalcolo del PREZZO annuale da corrispondere determinerà una differenza tra il Capitale di servizio e l'effettivo costo da sostenere per il servizio al momento del decesso del beneficiario. Tale differenza dovrà essere corrisposta dagli aventi causa del beneficiario all'atto della prestazione del servizio. Tale differenza sarà comunicata al beneficiario.

10.3. PREZZO Livellato:

L'importo del prezzo da corrispondere è stabilito su base annuale rinnovabile. Il Prezzo "LIVELLATO", secondo la tabella dei prezzi annuali disponibile per la sua consultazione presso gli uffici di agenzia della Compagnia, è determinato in base all'età dei Beneficiari all'atto della stipula del contratto e prevede che lo stesso non vari negli anni al variare dell'età dei Beneficiari, ma resti fissa per tutta la durata del contratto a parità di Capitale di servizio prestato e salvo riadeguamenti così come regolati al punto 10.4 che segue;

10.4. Clausola di riadeguamento automatico del PREZZO Livellato:

Quanto sopra detto vale per l'importo iniziale del Capitale del Servizio. Per ogni annualità successiva alla prima e senza limite di età, gli eventuali aumenti del costo del servizio dovuti all'andamento del mercato funerario o l'integrazione di nuovi servizi, saranno motivo di riadeguamento del Prezzo annuale per la prestazione del servizio nell'annualità in cui si accerti l'aumento del Capitale di Servizio. Per ogni annualità, senza limite di età, il valore del Servizio prestato originariamente definito in contratto, sommata l'inclusione

di nuovi elementi e ampliamenti della copertura del servizio, insieme agli eventuali aumenti del costo del servizio prestato, costituiranno, quindi, la somma del Capitale del servizio in quel momento a valere per l'anno successivo.

L'importo da pagare per la copertura del Contratto per ogni annualità successiva è il risultato della somma del Prezzo del contratto così come originariamente stipulato, maggiorato dell'applicazione del Prezzo di adeguamento in quell'annualità limitatamente agli aumenti occorsi calcolato in base all'età dei Beneficiari.

Limitatamente alla quota di aumento dei costi o inclusione di nuovi servizi sarà facoltà del contraente non accettare gli adeguamenti di Prezzo annuale. In questo caso, il Contraente entro quindici giorni dal pagamento (a mezzo Banca o come comunque previsto dal contratto), dovrà notificare la sua volontà di rinuncia al riadeguamento del capitale di Servizio, per iscritto alla Compagnia, a mezzo raccomandata A.R. o PEC. Ne conseguirà il ricalcolo del Prezzo annuale che resterà quella dell'annualità precedente al netto degli aumenti. In questo caso, la mancata considerazione degli aumenti ai fini del ricalcolo del Prezzo annuale da corrispondere determinerà una differenza tra il Capitale di servizio e l'effettivo costo da sostenere per il servizio al decesso del Beneficiario. Tale differenza dovrà essere corrisposta dagli aventi causa dei Beneficiari all'atto della prestazione del servizio. Tale differenza sarà comunicata al Contraente o avente causa.

11. Modalità di pagamento del Prezzo di servizio

Il prezzo che il Contraente è tenuto a pagare è annuale rinnovabile e il pagamento può essere rateizzabile se richiesto e concordato, con cadenza mensile, trimestrale, semestrale o annuale, nel qual caso la scadenza coincide con lo stesso periodo naturale di calendario rispetto alla data di sottoscrizione del contratto di prestazione di servizio. Il pagamento del Prezzo si effettuerà tramite addebito diretto SEPA su conti aperti presso banche o casse di risparmio, contro rilascio di una ricevuta/fattura da parte della Compagnia, salvo diverso accordo.

Si applicano le seguenti regole:

11.1. Il Contraente è tenuto a consegnare alla Compagnia il modulo SEPA debitamente compilato, dando un ordine di addebito diretto pre-autorizzato alla banca o all'istituto di credito corrispondente;

11.2. Il primo pagamento sarà effettuato alla firma del

contratto. Gli importi successivi dovranno essere pagati alla scadenza. Se, per colpa del Contraente, il primo importo non è stato pagato, la Compagnia ha il diritto di rescindere il contratto. Salvo quanto diversamente concordato nelle Condizioni Particolari, se il prezzo non è stato pagato prima dell'avvenimento del decesso o del viaggio, la Compagnia è esonerata dagli obblighi derivanti dal presente contratto. In caso di mancato pagamento di uno dei premi successivi, le coperture della Compagnia saranno sospese trenta giorni dopo la data di scadenza non pagata. Se la Compagnia non riceve il pagamento entro sei mesi dalla scadenza, il contratto si intende risolto. A ogni modo, la Compagnia, quando il contratto è sospeso, può richiedere solo il pagamento del prezzo del periodo in corso. Se il contratto non fosse stato rescisso o risolto secondo i commi precedenti, la prestazione di servizio rientra in vigore ventiquattro ore dopo il giorno in cui il Contraente abbia pagato il costo del servizio e lo stesso sia consolidato.

12. Garanzia di prestazione di servizio da Contratto

La somma del Capitale del servizio Globale, che in questo Contratto è l'importo del servizio contrattato, rappresenta il limite massimo che la Compagnia deve pagare per ogni prestazione di servizio.

Per far valere i diritti derivanti dal presente Contratto in caso di decesso di un Beneficiario, gli aventi causa dovranno contattare telefonicamente il Servizio di Assistenza della Compagnia, che si metterà in contatto con il Fornitore del Servizio affinché il servizio venga attivato ed effettuato a spese della Compagnia. Se i parenti del Beneficiario deceduto effettuano il servizio per proprio conto, la Compagnia non si farà carico delle spese sopportate, salvo nei casi previsti all'ultimo capoverso del punto 2. che precede. In questo ultimo caso, oltre a dover dimostrare dette circostanze di cui al periodo che precede, dovranno presentare la ricevuta del servizio e il Certificato di Morte. Verrà loro versato l'importo pagato per del servizio e sostenuto dalla famiglia, fino al limite massimo della somma del Capitale del servizio Globale al momento del decesso entro un termine massimo di cinque giorni dalla consegna della documentazione completa attestante quanto ante descritto. Se gli aventi causa del Beneficiario deceduto desiderano seppellire la salma in un cimitero diverso da quello corrispondente alla residenza, le spese straordinarie derivanti sono a loro carico, a meno che tale servizio sia stato espressamente contrattato con la Compagnia e sia presente nelle Condizioni Particolari del Contratto.

13. Servizi Aggiuntivi Inclusi

La sottoscrizione dei servizi di Assistenza in viaggio dei beneficiari o servizi aggiuntivi è obbligatoria. Essi sono regolati dalle norme dettagliate nella tabella A al presente contratto.

I servizi aggiuntivi non sono vendibili separatamente dal contratto di prestazione di servizio.

TABELLA A

ASSISTENZA IN VIAGGIO DEI BENEFICIARI INCLUSA:		Capitale di Servizio
1.	Garanzie di assistenza	
1.1.	Assistenza a persone	
1.1.1.	Assistenza medica e sanitaria	€ 15.000
1.1.10.	Rimpatrio o trasporto sanitario di feriti o malati	Illimitato
1.1.13.	Rimpatrio o trasporto dell'assicurato deceduto	Illimitato
1.1.14.	Accompagnamento della salma	Illimitato
1.1.15.	Rientro anticipato per decesso di un familiare	Illimitato
1.1.16.	Rientro anticipato per ricovero ospedaliero di un familiare più di 5 giorni	Illimitato
1.1.26.	Prolungamento del soggiorno in albergo per prescrizione medica (100 eur/giorno)	€ 1.000
1.1.27.	Trasferimento di una persona in caso di ricovero ospedaliero dell'assicurato più di 5 giorni	Illimitato
1.1.27.1.	Spese di soggiorno della persona trasferita in caso di ricovero ospedaliero dell'assicurato più di 5 giorni (100 eur/giorno)	€ 1.000
1.1.39.	Invio di medicinali all'estero	Incluso
1.1.41.	Servizio informazioni	Incluso
1.1.42.	Anticipo di fondi all'estero	€ 2.000
2.	Garanzie sui bagagli	
2.14.	Danni materiali	€ 600
3.	Garanzie di annullamento, interruzione e cambio delle condizioni di viaggio	
3.1.	Spese di annullamento del viaggio	€ 600
4.	Telemedicina	Incluso
5.	Servihelp	Incluso
6.	Servisuccess	Incluso
7.	Serviclaims	Incluso
8.	Serviassist	Incluso
ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI INCLUSI:		
2.3	Accesso Club WEB Sconti acquisti online e in loco	Incluso
c.	Prima consulenza telefonica legale gratuita in ambito risarcimento danni e sinistri, civilistico, penale, lavoristico, malasanità e sinistri stradali (convenzioni per attività legali extra)	Incluso

14. Servizio Aggiuntivo Incluso: VADIS ASSISTENZA +

Vadis Italia SRL, attraverso la società Inspiring Benefits S.L., mette a disposizione di tutti i beneficiari del contratto l'accesso alle offerte e alle promozioni dei negozi associati. Il beneficiario, previa registrazione sulla piattaforma: <https://vadisassistenzaplus.inspiringbenefits.it/>, potrà usufruirne, potendo scegliere tra tre tipologie di sconti:

- Sconti diretti: tramite il negozio online del fornitore o tramite coupon digitale.
- Sconto o rimborso indiretto nel salvadanaio: Lo sconto si accumula nel salvadanaio personale dell'utente, con diverse modalità di rimborso: conto bancario, donazione o cambio in assegno.

Informazioni dettagliate sui Termini e Condizioni di utilizzo della piattaforma sono consultabili all'indirizzo: <https://vadisassistenzaplus.inspiringbenefits.it/it/terms>

In caso di dubbi o domande, Inspiring Benefits mette a disposizione dei beneficiari il seguente modulo di contatto: https://vadisassistenzaplus.inspiringbenefits.it/contact_form/message, e telefono: +39 024 542 2603 (orario di apertura: 9:30-14:30).

15. Servizio Aggiuntivo Incluso: PRIMA CONSULENZA TELEFONICA LEGALE GRATUITA

GESTIONE SINISTRI E SERVIZI

Consulenza (prima consulenza gratuita), assistenza, gestione e trattamento completo delle pratiche relative ai casi di sinistro:

- Sinistri Stradali.
- Infortuni sul lavoro: valutazione dei danni fisici, visite medico-legali e gestione completa del sinistro.
- Malasanita: verifica della stessa con relazione medico-legale senza nessun costo per il cliente - Sinistri Mortali.
- Grandi Sinistri.

Servizi:

- Direzione Sinistri centralizzata: si occupa della completa gestione della pratica.
- Assistenza legale centralizzata: la prima consulenza telefonica con lo Studio Legale è gratuita, sia per le pratiche penali sia per quelle civili.
- Consulenza medica ed anticipo spese: prenotazione di visite specialistiche ed esami presso le strutture convenzionate con totale anticipo delle spese.
- Telemedicina: consulenza e coordinamento degli iter sanitari in base alla tipologia di danno, seguendo i più recenti parametri delle compagnie risarcitorie, inclusa la valutazione medico-legale.
- Possibilità di effettuare fisioterapie tramite noleggio di apparecchi elettromedicali a pagamento.
- Auto sostitutiva: a carico della Compagnia assicuratrice per l'intera durata del fermo tecnico.
- Preventivi e riparazione auto: presso carrozzerie convenzionate, riparazione auto senza esborsi anticipati.
- Polizze Assicurative.

SERVIZIO SUCCESSIONI

Listino prezzi
(i prezzi vengono definiti sulla base dell'asse ereditario)

VALORE ASSE EREDITARIO	PREZZO SUCCESSIONE		
	NORD	CENTRO	SUD
Da € 0,00 a < € 25.000	€ 600,00	€ 400,00	€ 350,00
Da € 25.000 a < € 50.000	€ 650,00	€ 450,00	€ 400,00
Da € 50.000 a < € 75.000	€ 700,00	€ 550,00	€ 500,00
Da € 75.000 a < € 100.000	€ 800,00	€ 650,00	€ 600,00
Da € 100.000 a < € 150.000	€ 900,00	€ 750,00	€ 700,00
Da € 150.000 a < € 200.000	€ 1.000,00	€ 850,00	€ 800,00
> € 200.000	€ 2.000,00	€ 1.750,00	€ 1.500,00

16. Servizi Complementari Aggiuntivi (Opzionali)

Il Contraente può inoltre sottoscrivere i seguenti servizi complementari opzionali, qualora li abbia scelti e siano indicati nelle Condizioni Particolari.

16.1. Rimpatrio del Beneficiario di nazionalità estera

16.1.1. Oggetto della copertura

La Compagnia si fa carico delle spese di trasferimento del Beneficiario deceduto in Italia verso il suo paese d'origine.

16.1.2. Beneficiari

Persone fisiche di nazionalità estera legalmente residenti in Italia, la cui identità risulti previamente dal Servizio di Assistenza Funebre convenzionato con VADIS ITALIA SRL.

16.1.3. Limite di età

Il limite massimo per stipulare questa prestazione è di 70 anni.

16.1.4. Durata

La sua durata è strettamente collegata a quella del Servizio di Assistenza Funebre di cui è un complemento.

16.1.5. Ambito di copertura territoriale

Le prestazioni descritte sono valide esclusivamente per eventi che si verificano in Italia e, affinché siano valide, è **indispensabile che il Beneficiario abbia il proprio domicilio in Italia e vi risieda abitualmente.**

Tuttavia, è prevista anche la **copertura per il trasporto o il rimpatrio** del Beneficiario nel caso in cui il decesso avvenga mentre si trova in viaggio in un paese dell'Unione Europea.

16.1.6. Prestazioni

16.1.6.1. Rimpatrio del beneficiario deceduto nel territorio Italiano

In caso di decesso del Beneficiario, **con esclusione dei minori di un mese di vita**, la Compagnia si assume la responsabilità dell'organizzazione del trasferimento della salma fino all'aeroporto internazionale più vicino al domicilio nel paese di origine, facendosi carico delle relative spese. In tali spese sono inclusi anche i costi di trattamento *post mortem* in conformità con i requisiti di legge.

In alternativa, si potrà optare per la cremazione della salma nel luogo del decesso (sono escluse le spese per la cerimonia) e il trasporto delle ceneri fino all'aeroporto internazionale più vicino al domicilio nel paese di origine.

Se il luogo di sepoltura o inumazione si trova in un paese dell'Unione Europea, la Compagnia si farà carico delle spese e dell'organizzazione del trasferimento della salma del Beneficiario fino al luogo di inumazione.

Qualora il luogo di sepoltura si trovi al di fuori di un paese dell'Unione Europea, la Compagnia si occuperà dell'organizzazione del trasferimento della salma del Beneficiario fino all'aeroporto internazionale più vicino al domicilio nel suo paese di origine. Successivamente, la Compagnia risarcirà, **fino a un massimo di 1.000 euro**, le spese di trasferimento del Beneficiario dall'aeroporto al luogo di destinazione, previa presentazione delle relative fatture che giustificano la spesa sostenuta.

Non saranno compresi i costi di inumazione, cerimonia e servizi funebri.

Questo trasferimento sarà effettuato sempre che le autorità competenti concedano le necessarie autorizzazioni e non intervengano cause di "forza maggiore".

16.1.6.2. Accompagnamento della salma

La Compagnia metterà a disposizione di un familiare del Beneficiario o della persona designata dal Contraente un biglietto di andata e ritorno in aereo (classe economica) o in treno (prima classe), affinché possa accompagnare la salma durante il viaggio di rimpatrio fino al luogo di sepoltura o all'aeroporto internazionale indicato nell'articolo precedente.

Se l'accompagnatore si trova in Italia, saranno coperti i costi di un biglietto di trasporto verso il paese di destinazione e per il ritorno in Italia. Al contrario, se l'accompagnatore parte dal paese di destinazione, saranno garantiti i costi di trasporto verso l'Italia per ritirare la salma e il successivo ritorno nel suo paese di origine.

16.1.7. Esclusioni

Le prestazioni concordate **non comprendono:**

- **I fatti volontariamente causati dal Beneficiario o quelli in cui si verifichi dolo o colpa grave da parte dello stesso.**
- **Le malattie o condizioni croniche preesistenti, nonché le loro conseguenze, patite dal Beneficiario prima della stipula della polizza.**
- **Il decesso per suicidio durante il primo anno di validità del Servizio.**
- **Il decesso come causa diretta dell'assunzione di alcol, psicotropi, allucinogeni o qualsiasi droga o sostanza con caratteristiche simili.**

• I casi derivanti, in modo diretto o indiretto, da eventi causati da energia nucleare, radiazioni radioattive, catastrofi naturali, azioni belliche, disordini o atti terroristici

È escluso il rimpatrio o il trasporto della salma verso quei paesi che, al momento del sinistro, si trovano in stato di guerra o di assedio, insurrezione o conflitto bellico di qualsiasi tipo o natura, anche se non dichiarati ufficialmente.

16.1.8. Richiesta di assistenza

In caso di sinistro che possa dar luogo alle prestazioni coperte, il Beneficiario dovrà comunicarlo alla Compagnia attraverso il servizio telefonico di emergenza al seguente numero: **(+39) 051 0420 818**, indicando: nome del Beneficiario, numero di Contratto, luogo di decesso, numero di telefono in cui si trova e il tipo di assistenza richiesta; tale comunicazione potrà essere effettuata a carico del destinatario.

16.1.9. Disposizioni aggiuntive

La Compagnia non assumerà alcuna obbligazione in relazione a prestazioni che non siano state richieste o che non siano state effettuate con il suo previo accordo, salvo nei casi di forza maggiore debitamente giustificati.

Quando nella prestazione dei servizi non sia possibile l'intervento diretto della Compagnia, quest'ultima sarà obbligata a rimborsare al Beneficiario le spese debitamente documentate derivanti da tali servizi, entro un termine massimo di 40 giorni dalla presentazione delle stesse.

Questi servizi complementari sono parte integrante del contratto corrispondente, **non avendo validità separata dallo stesso**. Le Condizioni Generali di tale contratto si applicano nella misura in cui non contraddicono quanto disposto nel presente documento.

16.1.10. Subrogazione

Fino all'importo delle somme versate in adempimento degli obblighi derivanti dal presente contratto, la Compagnia sarà automaticamente subrogata nei diritti e nelle azioni che potrebbero spettare ai Beneficiari o ai loro eredi nei confronti di terze persone, fisiche o giuridiche, in conseguenza del sinistro che ha causato l'assistenza prestata.

In particolare, questo diritto potrà essere esercitato dalla Compagnia nei confronti delle aziende di trasporto terrestre, fluviale, marittimo o aereo, per quanto riguarda il rimborso, totale o parziale, del costo dei biglietti non utilizzati dai Beneficiari.

16.2. Rimpatrio del Beneficiario deceduto residente all'estero

16.2.1. Disposizioni preliminari

16.2.1.1. Oggetto della copertura

Con la presente copertura, la Compagnia si assume i costi per il trasferimento della salma del Beneficiario deceduto, residente all'estero, fino in Italia.

16.2.1.2. Beneficiari

Le persone fisiche di nazionalità italiana residenti all'estero, beneficiarie del Servizio di Assistenza Funebre stipulato con VADIS ITALIA SRL.

16.2.1.3. Limite di età

Il limite massimo per stipulare questa prestazione è di 70 anni.

16.2.1.4. Durata

La sua durata è strettamente collegata a quella del Servizio di Assistenza Funebre di cui è un complemento.

16.2.1.5. Validità temporanea

Per poter beneficiare delle garanzie previste, **il Beneficiario deve avere la propria residenza abituale in un Paese estero, risiedervi abitualmente e il tempo trascorso al di fuori di tale residenza abituale non deve superare i 60 giorni, per viaggi o distacchi.**

16.2.1.6. Ambito di copertura territoriale

Le prestazioni di garanzia sopra descritte sono valide per eventi che si verifichino in qualsiasi parte del mondo, ad **eccezione dell'Italia**, secondo quanto specificato nel testo di ciascuna garanzia.

Sono esclusi dalla copertura del presente contratto i Paesi che durante il viaggio o gli spostamenti del Beneficiario si trovino in stato di guerra o di assedio, di insurrezione o di conflitto bellico di qualsiasi genere o natura, anche se non ufficialmente dichiarati, e quelli che siano specificamente indicati sulla ricevuta o nelle Condizioni Particolari.

16.2.2. Prestazioni

16.2.2.1. Rimpatrio o trasporto del Beneficiario deceduto

In caso di decesso di un Beneficiario in qualsiasi parte del mondo ad esclusione dell'Italia, la Compagnia organizzerà il trasferimento della salma nel luogo di residenza abituale del Beneficiario, che deve coincidere con quello indicato nel contratto, o in qualsiasi altro luogo

in Italia scelto dai familiari del Beneficiario deceduto, e ne sosterrà le spese. Tali spese comprendono le spese di trattamento post mortem in conformità alle disposizioni di legge.

Non sono comprese le spese di sepoltura e di cerimonia.

16.2.2.2. Spostamento di un familiare in caso di decesso

In caso di decesso del Beneficiario, la Compagnia metterà a disposizione di un familiare del Beneficiario o della persona designata dal Contraente un biglietto di andata e ritorno in aereo (classe economica) o in treno (1ª classe) dall'Italia verso il paese dove è avvenuto il decesso, affinché possa accompagnare la salma durante il viaggio di rimpatrio fino al luogo di sepoltura o all'aeroporto internazionale più vicino in Italia.

Se l'accompagnatore si trova nel paese dove è avvenuto il decesso, verrà garantito un biglietto di trasporto (aereo o treno) per l'Italia per accompagnare la salma e il suo successivo ritorno.

Inoltre, la Compagnia coprirà le spese di soggiorno dell'accompagnatore, previa presentazione delle relative fatture, fino a un massimo di **42,07 euro** al giorno e per un importo totale non superiore a **210,35 euro**.

16.2.3. Esclusioni

Le prestazioni concordate **non comprendono**:

I fatti volontariamente causati dal Beneficiario o quelli in cui si verifichi dolo o colpa grave da parte di quest'ultimo, il decesso per suicidio durante il primo anno di contrattazione del Servizio. I casi derivanti, in modo diretto o indiretto, da eventi causati da energia nucleare, radiazioni radioattive, catastrofi naturali, azioni belliche, disordini o atti terroristici.

16.2.4. Richiesta di assistenza

In caso di sinistro che possa dar luogo alle prestazioni coperte, il Beneficiario dovrà comunicarlo alla Compagnia tramite il servizio telefonico di emergenza chiamando il numero: **(+39) 051 0420 818**, indicando il nome del Beneficiario, il numero del Contratto, il luogo e il numero di telefono in cui si trova, e il tipo di assistenza richiesto; tale comunicazione potrà essere effettuata a carico del destinatario.

16.2.5. Disposizioni Aggiuntive

La Compagnia non assumerà alcuna obbligazione in relazione a prestazioni che non siano state richieste o che non siano state effettuate con il suo previo accordo, salvo nei casi di forza maggiore debitamente giustificati.

Quando nella prestazione dei servizi non sia possibile l'intervento diretto della Compagnia, quest'ultima sarà obbligata a rimborsare al Beneficiario le spese debitamente documentate derivanti da tali servizi, entro un termine massimo di 40 giorni dalla presentazione delle stesse.

Questi servizi complementari fanno parte integrante della polizza corrispondente, **non avendo validità separata da essa**. Le Condizioni Generali di tale contratto si applicano nella misura in cui non contraddicono quanto disposto nel presente documento.

16.2.6. Subrogazione

Fino all'importo delle somme versate in adempimento degli obblighi derivanti dal presente contratto, la Compagnia sarà automaticamente subrogata nei diritti e nelle azioni che potrebbero spettare ai Beneficiari o ai loro eredi nei confronti di terze persone, fisiche o giuridiche, in conseguenza del sinistro che ha causato l'assistenza prestata.

In particolare, questo diritto potrà essere esercitato dalla Compagnia nei confronti delle aziende di trasporto terrestre, fluviale, marittimo o aereo, per quanto riguarda il rimborso, totale o parziale, del costo dei biglietti non utilizzati dai Beneficiari.

18. Protezione dei dati personali

a. Nell'esecuzione del Contratto (articolo 6.1.b) GDPR), le Parti si impegnano a trattare i dati personali nel rispetto del Decreto Legislativo 196/2003 e le sue successive modifiche, nonché Regolamento (EU) numero 679/2016 ("GDPR").

Il Titolare del trattamento dei suoi dati è VADIS ITALIA SRL. I Suoi dati verranno trattati con la finalità di gestire i servizi d'assistenza funebre. La condivisione dei dati è fondamentale per l'esecuzione del presente contratto. I dati non saranno trasferiti ad altri Paesi, se non per obbligo di legge, però alcuni dati possono essere trasferiti in Spagna, assicurando questo trasferimento con un livello di protezione adeguato in rispetto alle norme europee, poiché trattasi di un paese all'interno dello Spazio Economico Europeo. I dati verranno cancellati una volta scaduti i tempi legali obbligatori di conservazione. I dati non verranno processati per decisioni automatizzate e profilazioni. Gli Interessati possono esercitare i propri diritti d'informazione, chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi

legittimi tramite richiesta scritta all' indirizzo: Via Castel Morrone 24 - 20129 Milano o attraverso l'email info@vadisassistenza.it o PEC vadis.italia@legalmail.it.

Se per caso ha dei sospetti che i suoi diritti siano stati violati con riguardo all'uso dei suoi dati personali, puoi presentare un reclamo all'Autorità di Controllo competente per la protezione dei dati. (Autorità Garante - <https://www.garanteprivacy.it/i-miei-diritti>)

19. Giurisdizione e legge applicabile

Le parti concordano di sottoporre tutte le controversie derivanti dall'esecuzione del presente Contratto ai tribunali della città di Milano, rinunciando espressamente a qualsiasi altra giurisdizione a cui possano avere diritto.

Milano, ___/___/20___

VADIS ITALIA SRL

CONTRAENTE



VADIS
ASSISTENZA
P.IVA: 12785400966



VADIS

ASSISTENZA

Vadis Assistenza Familiare Decessi

Call Center H24 +39 051 0420 818

Assistenza telefonica e richiesta fornitura servizi

VADIS ITALIA SRL · Via Castel Morrone 24 - 20129 Milano · info@vadisassistenza.it
P. IVA IT12785400966 - SUBM70N - PEC vadis.italia@legalmail.it
www.vadisassistenza.it

V121224